



POLÍTICAS DE INFORMACIÓN

Cambios - Bonos Apartados - Garantía - Promoción - Información
Ley 1480 (12/10/2011) - Protección de Datos: Ley 1581/2012.

1. POLÍTICA DE CAMBIO

* El cambio entre productos puede ser solicitado en un plazo de 15 días calendario a partir de la fecha de compra, presentando la factura (**INDISPENSABLE**).

* El producto debe estar intacto en su empaque original, etiquetas y materiales sin evidencia de uso.

* Los accesorios de uso personal como bisutería, chalinas, bolsos de fiesta y productos en promoción NO tiene cambio.

* Los cambios son autorizados entre productos, NO hay devolución de dinero.

2. POLÍTICA DE BONO REGALO

El Bono regalo es un documento redimible al portador con Vigencia de 365 días desde la fecha de compra, terminada la vigencia, NO podrá ser redimible. Pavis NO se hace responsable por pérdida del bono.

3. POLÍTICA DE APARTADO

Los productos serán apartados hasta por 30 días calendario, posterior a este tiempo se responderá por los valores abonados hasta por 180 días.

4. POLÍTICA DE GARANTÍA

Bolsos	Calzado	Marroquinería	Bisutería	Productos Promoción
1 mes	1 mes	1 mes	3 días	5 días

* La garantía de nuestros productos cubre defectos asociados a la fabricación bajo condiciones normales de uso.

* Esta garantía no cubre daños causados por uso, manipulación o mantenimiento inapropiado al artículo.

* Se recomienda identificar componentes y materiales del producto en el registro interno (Resolución 0933 del 21-04-2008).

* Para cualquier solicitud el producto debe presentarse en perfectas condiciones de higiene.

* La reclamación por garantía podrá hacerse efectiva sin la presentación del comprobante de compra; se entregará constancia de recibo para evaluación técnica (Art. 12, 27) y se certificará el concepto de garantía en el momento de entrega.

* Las solicitudes se atenderán en un plazo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la misma.

NO ES MOTIVO DE CAMBIO NI GARANTÍA

1. Desgaste natural de materiales, tapas y suelas.
2. Arrugas ocasionadas por flexión de materiales.
3. Manchas causadas por uso inadecuado de productos de limpieza.
4. Falta y/o mal mantenimiento del producto.
5. Manipulación del producto por terceros y/o talleres de reparación calzado marroquinería.
6. Peladuras de material por roce o fricción.
7. Envejecimiento propio del material.
8. Perdida y/o caída de herrajes y accesorios del producto.

5. POLÍTICAS DE PROMOCIÓN

- * Productos en promoción NO tienen cambio ni devolución.
- * Los productos en promoción, son productos con imperfectos y/o saldos de colección para los cuales se establece un tiempo básico de garantía de 5 días.
- * Se recomienda verificar el producto antes de efectuar la compra.

6. POLÍTICA DE INFORMACIÓN

- * **EXIJA SU FACTURA**
- * Pavis ha establecido precios fijos de fabrica; registrados en cada producto (Art. 24).
- * Debe tenerse en cuenta que el uso permanente de tacón puede traer consecuencias perjudiciales para la salud, con problemas como tendón de Aquiles, juanetes, callos, dedos en martillo o nervios comprimidos; se recomienda el uso alterno con calzado plano y uso de plantillas separadores para los dedos de los pies. (Art. 23, Art. 25).
- * Nuestros productos son bienes de uso personal, los cuales se exceptúan del derecho de retracto (Art. 47).
- * Los productos Outlet NO tienen cambio y la política de información es contenida en la ficha Outlet.

Pavis, recomienda verificar en el momento de la compra, el optimo estado del producto: Talla, Color, material, capellada, caña y horma ANTES de salir del punto de venta.

7. HABEAS DATA: Consulte nuestras políticas de protección de datos en www.pavirs.com (Ley 1581/2012).

8. MECANISMO INSTITUCIONAL DE RECEPCIÓN Y TRAMITE DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y GARANTÍAS.

Podrán ser presentadas en cualquier tienda de la marca; independientemente del punto de venta en el cual se efectuó la compra; a través del buzón, como una sugerencia o a través del personal como un reclamo o garantía. En caso de persistir la inconformidad, agradecemos informar a Gerencia a través de la línea dispuesta al servicio del cliente **312 585 6103**.

PAVIR`S empresa colombiana.

GRACIAS POR PREFERIRNOS

contacto@pavirs.com - servicioalcliente@pavirs.com - **WWW.PAVIRS.COM**

Dios siga bendiciendo su prosperidad.